

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Nimi: Lingsom Oy

Osoite: Askistentie 14 A, 01680 Vantaa, Suomi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

Cyrus Jebraeil, lingsom@lingsom.com

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Päivitetty

16.2.2023

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakkaiden osalta tilausten toteutus, asiakassuhteiden hoito, tilastointi, mielipidetutkimus (kuten asiakastytyväisyyskyselyt, yms.), myynti, markkinointi, laskutus ja palveluiden kehittäminen.

Rekisterin tietosisältö käyttäjistä asiakkaista ja heidän toimihenkilöistään

Käyttäjän nimi, sähköposti, puhelinnumero, laskutusosoite, organisaatio, käyttäjän ilmoittamat yksilölliset tilaustiedot sekä kaikki muut käyttäjän itse järjestelmään syöttämät tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteitä ovat asiakassuhteet sekä sopimukset, niiden liitteet ja kilpailutusasiakirjat.

Salassapito

Kaikkia Lingsom Oy:n henkilökuntaa ja toiminnanohjausjärjestelmän ylläpitoa sitoo kirjallinen salassapitositoumus.

Kaikki aineisto käsitellään luottamuksellisesti.

Tietojen siirto

Lingsom Oy:n toiminnanohjausjärjestelmän palvelin on EU/ETA:n alueella. Järjestelmässä kaikki tieto liikkuu salatussa tietoturvalisessa yhteydessä.

Tietojen säilytys

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen tarpeellisia tietoja säilytetään enintään 10 vuoden ajan. Asiakkaiden yhteystiedot voidaan säilyttää kuitenkin kauemmin markkinointitarkoitukseen edellyttäen, että henkilö ei ole kieltänyt suoramarkkinointia.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.

Laitteistojen fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

A. Manuaalinen aineisto

Sopimukset, niiden liitteet ja mahdolliset kilpailutusasiakirjat.

B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Toiminnanohjausjärjestelmän teknisellä ylläpidolla on pääsy järjestelmään, ja teknistä ylläpitoa sitoo myös kirjallinen vaitiolovelvollisuussopimus.

Asiakkaiden tai heidän toimihenkilöidensä henkilötietoja ei siirry toiminnanohjausjärjestelmästä sen ulkopuolelle.

Kaikki toiminnanohjausjärjestelmän salasanat on kryptattu, eikä niitä säilytetä missään kryptaamattomana.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyt (asiakkaat tai heidän toimihenkilöt) voivat nähdä omat tietonsa suoraan toiminnanohjausjärjestelmästä.

Käyttäjällä on mahdollisuus käydä itsenäisesti muuttamassa häntä koskevaa tietoa, kuten yhteystietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevan tiedon korjaamista.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyynnön voi tehdä sähköpostiosoitteeseen lingsom@lingsom.com.